



## Klachtenprocedure

Fonds Kind & Handicap wenst haar achterban en andere geïnteresseerden juist en volledig informeren over haar activiteiten. Daartoe voeren wij o.a. campagnes en publiceren wij informatie in jaarverslagen, nieuwsbrieven, social media en andere website(s) waaronder ook onze eigen website.

Mogelijk geven deze activiteiten, publicaties of andere uitingen, zoals vermeldingen in de media, aanleiding tot het stellen van vragen, het doen van suggesties of wellicht het indienen van een klacht.

U kunt deze kenbaar maken via e-mail, telefoon, post of privéberichten via social media. Wij zijn telefonisch bereikbaar op maandag t/m donderdag van 9:00 tot 16:00 uur op telefoonnummer 070 - 3512784. Ook kunt u ons per post aanschrijven: Fonds Kind & Handicap, Treilerdwarweg 91, 2583 DA, Den Haag. Digitaal kunt u uw reactie kenbaar maken op [info@fondskinderhandicap.nl](mailto:info@fondskinderhandicap.nl). Uiteraard kunt u uw reactie ook via het klachtenformulier op onze website indienen.

## De behandeling van uw klacht

De behandeling van uw klacht/reactie wordt zo spoedig mogelijk afgehandeld, bij voorkeur binnen 5 werkdagen. Indien deze termijn niet wordt gehaald, ontvangt u een bericht over de verdere afwikkeling.

Mocht u niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u per email of schriftelijk uw bezwaar indienen bij het bestuur. Een van onze medewerkers reageert binnen 5 werkdagen per e-mail over de verdere afhandeling. Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht/reactie door Fonds Kind & Handicap? Dan heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF). Het CBF houdt toezicht op het functioneren van goede doelen. Het CBF neemt alleen klachten in behandeling die reeds bij ons zijn ingediend.

Bestuur Fonds Kind & Handicap

